

Konzept Spartageskarte Gemeinde

Ausgabe 08.02.2023

1 Eckpunkte des Produkts

In nachfolgender Tabelle werden die Spezifika der Spartageskarte Gemeinde festgehalten.

Geltungsbereich	Gültig auf dem GA-Geltungsbereich
Gültigkeit	Gültig am Reisetag von Betriebsbeginn bis 5 Uhr des Folgetags
Segmente	Erhältlich für Kund:innen mit und ohne Halbtax (siehe Kapitel 1.1.2)
Klasse	Erhältlich für die 1. und 2. Klasse (siehe Kapitel 2.2)
Preise	Ab CHF 39.- für Kund:innen mit Halbtax-Abo, ab CHF 52.- für Kund:innen ohne Halbtax-Abo (siehe Kap. 1.1.1)
Vorverkauf	6 Monate bis 1 Tag vor dem Reisetag bei den Verkaufsstellen der Gemeinden/Städten erhältlich. Pro Person kann eine beliebige Anzahl an Spartageskarten Gemeinde verkauft werden.
Personalisierung	Die Spartageskarte Gemeinde ist analog zu den übrigen digitalen Tageskarten nur personalisiert mit Vor-, Nachname sowie Geburtsdatum der reisenden Person(en) erhältlich.
Klassenwechsel zur Spartageskarte Gemeinde 2. Klasse	Es gelten die gleichen Bedingungen wie bei den übrigen Tageskarten des Nationalen Direkten Verkehrs: Kund:innen mit einem Halbtax können für Fahrten in der 1. Klasse einen Tagesklassenwechsel und/oder ermässigte, streckenbezogene (Spar-)Klassenwechsel kaufen. Kund:innen ohne Halbtax lösen einen streckenbezogenen (Spar-)Klassenwechsel zum vollen Preis.
Anschlussbillette	Es gelten die gleichen Bedingungen wie bei den übrigen Tageskarten des Nationalen Direkten Verkehrs: Kund:innen mit einem Halbtax lösen für Reisen ausserhalb des GA-Geltungsbereichs (bspw. Bergbahnen) Billette zum ermässigten Preis. Kund:innen ohne Halbtax lösen Anschlussbillette zum vollen Preis.
Kinder, Hunde	Kinder und Hunde gelten grundsätzlich als Person mit Halbtax. (Das öV-Fahrausweissortiment bietet jedoch für Kinder und Hunde günstigere Alternativen → siehe www.sbb.ch/kinder und www.sbb.ch/hunde)
Umtausch und Erstattung	Die Verkaufsstellen haben innert sieben Tagen nach dem Kauf die Möglichkeit, über den AgenturClient (siehe 2.3.) selbständig Sparta-

	<p>gesparten Gemeinde zu erstatten, beispielsweise aufgrund einer Fehleingabe (Personalien, Reisedatum) oder bei Nichtabholung/Nichtzahlung der Spartageskarte Gemeinde durch die Endkund:innen.</p> <p>Sonst sind Erstattungen wie bei den übrigen Sparangeboten des Nationalen Direkten Verkehrs nur in folgenden Ausnahmefällen gegen einen Selbstbehalt von zehn Franken durch das SBB Contact Center Brig möglich (Rückerstattung erfolgt an Gemeinde):</p> <ul style="list-style-type: none"> – Mehrfach gekaufte identische Spartageskarten Gemeinde – Spartageskarte Gemeinde für falsche Kundengruppe (bspw. Halbtax statt Vollzahler:in) gelöst – Reiseunfähigkeit (Krankheit, Unfall) des/der Kund:in gegen Vorweisen eines Arztzeugnisses – Todesfall des/der Kund:in – Erstattung beim nachträglichen Kauf von persönlichen Abonnements durch den/die Kund:in (in diesem Fall entfällt der Selbstbehalt; bspw. Kauf GA)
Trägermedium	<p>Ausgabe als E-Ticket (PDF-Format zum Ausdrucken) oder Mobile Ticket (QR-Code, der auf dem Smartphone dem Kontrollpersonal vorgezeigt werden kann). Die Verkaufsstelle entscheidet, ob sie das E-Ticket ausdruckt oder das Mobile Ticket per Mail verschickt.</p>

1.1 Weiterführende Informationen zu Preisen und Kontingenten

1.1.1 Übersicht Preise

Die Preise werden durch die öV-Branche festgelegt und sind für alle Gemeinden und Städte gleich.

Klasse und Segment	Preisstufe 1 Gemeinde/Stadt bis max. 10 Tage vor dem Reisetag erhältlich (70% des Kontingents)	Preisstufe 2 Gemeinde/Stadt bis max. 1 Tag vor dem Reisetag erhältlich (30% des Kontingents)
2. Klasse 1/2	39.-*	59.-*
2. Klasse 1/1	52.-*	88.-*
1. Klasse 1/2	66.-*	99.-*
1. Klasse 1/1	88.-*	148.-*

* : Bei der Spartageskarte Gemeinde wurde bewusst auf eine Preisstufe von CHF 29.- verzichtet. Eine geringe Verfügbarkeit für eine allfällige Preisstufe zu CHF 29.- hätte zu unnötigen Diskussionen am Schalter geführt. Im Gegenzug ist die Preisstufe 1 grosszügig dotiert (rund 70% des Kontingents) und deren Preis mit 39.- attraktiver als bei der heutigen Tageskarte Gemeinde. Mit der angebotenen Menge und der laufenden Überprüfung der Nachfrage wird sichergestellt, dass genügend Spartageskarten zur Verfügung stehen.

1.1.2 Prozess Preisstufen und Kontingente

Spartageskarten Gemeinde sind nur im Vorverkauf (bis max. 1 Tag vor dem Reisetag) erhältlich. Jeweils 6 Monate vor dem gewünschten Reisetag können Spartageskarten aus der Preisstufe 1 verkauft werden. Ist das Kontingent der Preisstufe 1 für den gewünschten Reisetag ausgeschöpft oder liegt der Kaufzeitpunkt weniger als 10 Tage vor dem Reisetag, werden automatisch Spartageskarten mit dem höheren



Schweizerischer Gemeindeverband
Association des Communes Suisses
Associazione dei Comuni Svizzeri
Associaziun da las Vischnancas Svizras

Schweizerischer Städteverband
Union des villes suisses
Unione delle città svizzere



Preis (Preisstufe 2) verkauft. Ist auch die Preisstufe 2 ausverkauft, werden für den jeweiligen Reisetag keine Spartageskarten Gemeinde mehr angeboten.

Alle Verkaufsstellen greifen auf das gleiche Kontingent zu. Ist dieses ausgeschöpft, kann für den gewünschten Reisetag schweizweit bei keiner anderen Gemeinde/Stadt mehr eine Spartagekarte Gemeinde gekauft werden (alle haben die gleichen Möglichkeiten, Spartageskarten Gemeinde für ihre Kund:innen zu verkaufen).

Zu Beginn wird das Gesamtkontingent ungefähr im Rahmen des heutigen Tageskarte-Gemeinde-Umlaufs liegen (3000-4000 Karten). Die SBB als Mandatsträgerin des Nationalen Direkten Verkehrs (NDV) bewirtschaftet die Kontingente. Ist das Kontingent an Spartageskarten mit Halbtax für den gewünschten Reisetag ausgeschöpft, kann den Halbtax-Kund:innen auch eine Spartagekarte zum vollen Preis angeboten werden (falls Kontingent vorhanden und der Preis unter den normalen Halbtax-Tageskarten CHF 75.- (2. Klasse) / CHF 127.- (1. Klasse) liegt). Alternativ steht das Standardsortiment über die Vertriebskanäle des öV zur Verfügung, auf das hingewiesen werden kann.

Die SBB als Mandatsträgerin des Nationalen Direkten Verkehrs bewirtschaftet die Kontingente pro Reisetag, Preisstufe und Segment (Halbtax/Vollzahler, 1. und 2. Klasse). Jeweils um Mitternacht werden die Kontingente für den letztmöglichst auswählbaren Reisetag (6 Monate im Voraus) eingestellt. Die Kontingentshöhe kann pro Reisetag variieren. Insbesondere in den ersten Monaten nach Verkaufsstart wird die Höhe der Kontingente aufgrund der Nachfrage laufend beobachtet und optimiert. So soll verhindert werden, dass regelmässig Kund:innen weggewiesen werden müssen. Während der Einführungsphase wird das Gesamtkontingent ungefähr im Rahmen des heutigen Tageskarte-Gemeinde-Umlaufs liegen.

1.1.3 Verfügbarkeitsanzeige für Endkunden

Auf der Website www.spartageskarte-gemeinde.ch wird eine Verfügbarkeitsanzeige aufgeschaltet, die für die nächsten 6 Monate pro Reisetag anzeigt, ob noch Spartageskarten Gemeinde verfügbar sind – und wenn ja, zu welchem Preis. Die Gemeinden und Städte haben die Möglichkeit, auf ihrer eigenen Website einen Link auf diese Website einzufügen, damit auch ihre Einwohner:innen Zugriff auf die Verfügbarkeitsanzeige haben. Mit dieser gesamtheitlichen Lösung können zahlreiche (telefonische) Anfragen von Endkund:innen bei den Gemeinden und Städten vermieden werden. Und so müssen die Gemeinden und Städte nicht selbst eine Verfügbarkeitsanzeige der Spartageskarten auf ihren Websites organisieren.

1.2 Verkaufsstellen

Die Spartagekarte Gemeinde wird an den Schaltern der Gemeinde- oder Stadtverwaltungen verkauft. Drittverkaufsstellen dürfen weiterhin (wie heute mit der Tageskarte Gemeinde) in Ausnahmefällen – nach vorangehender Bewilligung durch die SBB als Mandatsträgerin des Nationalen Direkten Verkehrs – mit dem Verkauf beauftragt werden (Vertragspartnerin und Rechnungsempfängerin bleibt aber immer die jeweilige Gemeinde bzw. Stadt).

Als Ausnahmefälle gelten:

- Gemeindeverwaltungen mit Öffnungszeiten von weniger als zwölf Stunden pro Woche
- Fusionierte Gemeinden: Sofern Verwaltungsgebäude in den ehemaligen (Teil-)Gemeinden geschlossen wurden.
- Stadtgemeinden (z.B. Zürich, Bern oder Basel)

Heute bewilligte Ausnahmefälle müssen nicht neu beantragt werden.

Folgende Drittstellen dürfen nicht mit dem Vertrieb beauftragt werden (analog bisheriger Regelung):

- Dienststellen des öffentlichen Verkehrs
- Geschäfte an Bahnhöfen (bspw. Kioske)
- Reisebüros
- Poststellen
- Bildungs- und Gesundheitseinrichtungen
- Grossunternehmen

Die SBB als Mandatsträgerin des Nationalen Direkten Verkehrs behält sich vor, weitere Drittstellen fall-spezifisch abzulehnen.

1.3 Verkauf an Kund:innen

Der Verkauf der Spartageskarte ist nicht auf Einwohner:innen der jeweiligen Gemeinde/Stadt beschränkt. Die bisher notwendige Überprüfung des Wohnorts fällt somit weg. Jede Gemeinde / Stadt bzw. deren Einwohnerinnen und Einwohner haben die gleichen Rechte und Möglichkeiten, Spartageskarten Gemeinde zu erwerben.

Die Spartageskarte Gemeinde ist persönlich. Vor- und Nachname sowie das Geburtsdatum werden erfasst. Kund:innen müssen sich beim Kontrollpersonal des öffentlichen Verkehrs mit einem amtlichen Lichtbildausweis oder einem gültigen öV-Abonnement ausweisen können. Der Zwischenhandel wird dadurch ausgeschlossen. Kann eine Reise nicht angetreten werden, ist ein Umtausch/eine Erstattung nur unter den in Kapitel 2.1 aufgeführten Gründen möglich. Es ist den Gemeinden/Städten überlassen, ob sie telefonische Bestellungen entgegennehmen oder nicht. Ein direkter, selbstbedienter Verkauf durch die Kund:innen auf www.spartageskarte-gemeinde.ch ist nicht vorgesehen.

1.4 Verkaufskommission

Pro verkaufte (nicht erstattete) Spartageskarte Gemeinde erhält die jeweilige Gemeinde/Stadt eine Verkaufskommission von fünf Prozent. Für die Gemeinde/Stadt besteht kein finanzielles Risiko, da nur verkaufte Spartageskarten verrechnet werden.

2 Webapplikation «AgenturClient»

2.1 Anmeldung und Bestimmungen

Der Verkauf der Spartageskarte Gemeinde erfolgt über die für alle Gemeinden / Städte gleiche Webapplikation «AgenturClient».

Der Zugang zum AgenturClient kann mittels Anmeldeformular (inkl. Akzeptieren der AGB) beantragt werden. Bei der Initialisierung des neuen Angebots dauert die Loginvergabe aufgrund der hohen Anzahl länger. Die Anmeldungen sind deshalb im Jahr 2023 so früh wie möglich (Mitte 2023) vorzunehmen, damit der Verkaufsstart für alle interessierten Gemeinden und Städte per Anfang 2024 sichergestellt werden kann. Ab 2024 werden die Logins innerhalb von 4 Wochen nach der Anmeldung vergeben.

Die Gemeinden/Städte erhalten ein Login, welches sich alle Mitarbeitenden der jeweiligen Gemeinde/Stadt teilen.

Die SBB als Mandatsträgerin des Nationalen Direkten Verkehrs stellt den Gemeinden/Städten alle 15 Tage die verkauften Spartageskarten in Rechnung (abzüglich der Verkaufskommission und allfällig erstatteter Spartageskarten). Die Rechnungen sind innert 30 Tagen durch die Gemeinden und Städte zu begleichen.

2.2 Bedienung der Webapplikation

Die Bedienung des AgenturClients ist benutzerfreundlich gestaltet (siehe nachfolgende Abbildungen zum Verkaufsprozess). Als Systemsprache kann Deutsch, Französisch, Italienisch oder Englisch ausgewählt werden. Für die Gemeinden/Städte wird ein ausführliches Verkaufsmニュアル im AgenturClient bereitgestellt.

Verkaufsprozess Spartageskarte Gemeinde:

Spartageskarte

Verschaffen Sie sich einen Überblick über die Verfügbarkeit und die Preise für die nächsten 6 Monate. Je früher Sie kaufen, desto günstiger reisen Sie.

Gewünschtes Reisedatum
 20.09.2022

Datum	Kategorie	2. Klasse	1. Klasse
Di, 20.09.2022	Ermässigt mit Halbtax	CHF 69.00	CHF 114.00
	Vollpreis ohne Halbtax	CHF 119.00	CHF 199.00
Mi, 21.09.2022	Ermässigt mit Halbtax	CHF 59.00	CHF 99.00
	Vollpreis ohne Halbtax	CHF 106.00	CHF 178.00
Do, 22.09.2022	Ermässigt mit Halbtax	CHF 59.00	CHF 99.00
	Vollpreis ohne Halbtax	CHF 106.00	CHF 178.00
Fr, 23.09.2022	Ermässigt mit Halbtax	CHF 54.00	CHF 91.00
	Vollpreis ohne Halbtax	CHF 97.00	CHF 163.00
Sa, 24.09.2022	Ermässigt mit Halbtax	CHF 54.00	CHF 91.00
	Vollpreis ohne Halbtax	CHF 97.00	CHF 163.00
So, 25.09.2022	Ermässigt mit Halbtax	CHF 54.00	CHF 91.00
	Vollpreis ohne Halbtax	CHF 97.00	CHF 163.00
Mo, 26.09.2022	Ermässigt mit Halbtax	CHF 49.00	CHF 82.00
	Vollpreis ohne Halbtax	CHF 88.00	CHF 148.00
Di, 27.09.2022	Ermässigt mit Halbtax	CHF 49.00	CHF 82.00
	Vollpreis ohne Halbtax	CHF 88.00	CHF 148.00



Spartageskarte

Dienstag, 20. September 2022

Reisende

Reisender 1

Vorname Nachname Geburtsdatum CHF 69.00

Max Mustermann 01.01.1951

Ermässigungskarte

Half-Fare travelcard

+ REISENDER HINZUFÜGEN

CHF 69.00

1 Reisender

WEITER

Angebot

1 x Spartageskarte ⓘ

2. Klasse

Gültig: Di, 20.09.2022 00:00
bis Mi, 21.09.2022 05:00

Gültig ab

20.09.2022

Optionen

1. Klasse + CHF 45.00

Bestellübersicht Spartageskarte

Dienstag, 20. September 2022

Reisende

Vorname	Nachname	Geburtsdatum	Ermässigungskarte
Max	Mustermann	01.01.1951	Halbtax

Referenzfelder

Optionale Referenzfelder für Reports und Statistiken.

Referenz 1:

z.B. Name GemeindemitarbeiterIn

Referenz 2:

Ticketsprache

Sie können eine andere Sprache für das Ticket wählen.

Ticketsprache

Deutsch

CHF 69.00

1 Reisender

KAUFEN

Angebot

1 x Spartageskarte ⓘ

2. Klasse

Gültig: Di, 20.09.2022 00:00
bis Mi, 21.09.2022 05:00

Buchungsnummer: 4053848301

Ticket Download

Tickets als PDF herunterladen

Reisender: Max Mustermann

# Ticket	Produkt	Preis	Ticket
4354263800	80040 - Spartageskarte	CHF 69.00	DOWNLOAD

Lieferung

Tickets dem Kunden per E-Mail zuschicken.

Wählen Sie das gewünschte Ticketformat:

- Passbook / Wallet
- Screen Ticket ⓘ
- PDF

E-Mail Adresse

E-Mail Sprache

Deutsch

[SENDEN](#)

2.3 Verkauf und Service après-vente

Die Spartageskarte Gemeinde wird als E-Ticket (PDF-Format) oder Mobile Ticket wahlweise auf Deutsch, Französisch, Italienisch oder Englisch ausgegeben und kann ausgedruckt (nur E-Ticket) oder per Mail an die Kund:innen abgegeben bzw. verschickt werden. Bei einem Verlust ist ein Nachdruck/-versand durch die Gemeinde/Stadt möglich.

Die Verkaufsstellen haben innert sieben Tagen nach dem Kauf die Möglichkeit, über den AgenturClient selbständig Spartageskarten Gemeinde erstatten zu lassen, beispielsweise aufgrund einer Fehleingabe (Personalien, Reisedatum) oder bei Nichtabholung/Nichtzahlung der Spartageskarte Gemeinde durch die Endkund:innen. Anschliessend gelten die Spartageskarten als verkauft und werden den Gemeinden/Städten verrechnet. Wichtig ist, dass sofort nach dem Kauf kontrolliert wird, ob die Personalien sowie das Reisedatum auf der Spartageskarte Gemeinde korrekt sind.

Ansonsten können die Spartageskarten Gemeinde nur in den unter Kapitel 1.1. aufgeführten Ausnahmefällen gegen einen Selbstbehalt von 10 Franken durch das SBB Contact Center Brig erstattet werden. Die Kund:innen müssen dafür bei der Verkaufsstelle, bei welcher sie die Spartageskarte Gemeinde bezogen haben, die Erstattung beantragen. Diese reicht die Erstattungsanfrage via Onlineformular beim SBB Contact Center Brig ein. Bei einer Gewährung der Erstattung wird der entsprechende Betrag von der nächsten Rechnung an die Gemeinde bzw. Stadt abgezogen. Die Verkaufsstelle erstattet dem Kunden bzw. der Kundin den Betrag.



Schweizerischer Gemeindeverband
Association des Communes Suisses
Associazione dei Comuni Svizzeri
Associazion da las Vischnancas Svizras

Schweizerischer Städteverband
Union des villes suisses
Unione delle città svizzere



3 Zusatzangebot Schnupper-Halbtax zur Spartageskarte Gemeinde im 2024

Zur Einführung im Jahr 2024 bietet die Alliance SwissPass allen Kund:innen, die noch kein Halbtax-Abo besitzen, die Möglichkeit, ein Schnupper-Halbtax für zwei Monate zum Preis von CHF 33.-* an einer Verkaufsstelle des öffentlichen Verkehrs zu beziehen. Die Gemeinden und Städte dürfen interessierten Kund:innen Spartageskarten Gemeinde zum ½-Preis verkaufen und sie anschliessend damit zum Schnupper-Halbtax-Kauf an eine Verkaufsstelle des öffentlichen Verkehrs schicken. Der Kaufpreis des Schnupper-Halbtax wird den Kund:innen bei einem nahtlosen Kauf eines regulären Halbtax-Abos angerechnet.

* : *Preis vorbehältlich allfälliger Tarifmassnahmen*

** : *Kauf Schnupper-Halbtax gegen Vorweisen einer Spartageskarte Gemeinde zum ½-Preis nur einmalig möglich; gilt nur für Personen mit Wohnsitz in der Schweiz oder in Nachbarländern.*

4 Kosten und Finanzierung

Die einmalig anfallenden Kosten für die Anpassungen am bestehenden AgenturClient, die Erstellung und Pflege der «Verfügbarkeits-Website» sowie die laufenden Betriebskosten des AgenturClients werden durch die öV-Branche getragen. Die Gemeinden und Städte beteiligen sich nicht daran.

5 Fazit

Mit der Spartageskarte Gemeinde konnte eine attraktive und technisch einfach umsetzbare Folge­lösung gefunden werden. Mit der Spartageskarte Gemeinde können auch in Zukunft günstige öV-Angebote bei den Gemeinden und Städten bezogen werden. Gleichzeitig gehen die Kommunen bei der Spartageskarte Gemeinde kein finanzielles Risiko mehr ein. Zudem haben mit dieser Lösung auch nicht digitalaffine Kund:innen die Möglichkeit, Spartageskarten zu beziehen. Folgende Übersicht zeigt die wichtigsten Vorzüge der künftigen Spartageskarte Gemeinde:

	Spartageskarte Gemeinde
Preise für Kund:innen	<ul style="list-style-type: none"> • Schweizweit einheitliche Preise (in 2 verschiedenen Preisstufen) • Erhältlich in 1. und 2. Klasse • Ermässigungen für Halbtax-Besitzer:innen
Finanzielles Risiko	<ul style="list-style-type: none"> • Gemeinden/Städte bezahlen nur, was sie effektiv verkaufen • Gemeinden/Städte erhalten eine Verkaufskommission
Trägermedium	<ul style="list-style-type: none"> • PDF-Format: Ausdruck am Schalter oder digitaler Versand per E-Mail zum Ausdrucken. • Mobile-Ticket: Versand per E-Mail
Personalisierung	<ul style="list-style-type: none"> • Persönlich (kann im Verlustfall nachgedruckt werden; kein Zwischenhandel möglich)
Einschränkungen im Verkauf	<ul style="list-style-type: none"> • Keine Einschränkung auf die eigenen Einwohner:innen
Kontingente	<ul style="list-style-type: none"> • Ein schweizweites Kontingent (alle Gemeinden/Städte greifen auf das gleiche Kontingent zu). Während der Einführungsphase wird das Gesamtkontingent ungefähr im Rahmen des heutigen Tageskarte-Gemeinde-Umlaufs liegen
Reservierungen	<ul style="list-style-type: none"> • Grundsätzlich nicht möglich. Es ist im Ermessen jeder einzelnen Gemeinde/Stadt, ob sie Spartageskarten Gemeinde z.B. auf telefonische Bestellung hin ausstellt, die erst später durch die Kund:innen bezahlt und abgeholt werden. (Erstattung nicht abgeholter/nicht bezahlter Spartageskarten sind bis sieben Tage nach dem Kauf durch die Gemeinde/Stadt möglich.)
Erstattungen für Kund:innen	<ul style="list-style-type: none"> • In Ausnahmefällen gegen einen Selbstbehalt von CHF 10.- möglich (bspw. Krankheit)
Verfügbarkeitsanzeige	<ul style="list-style-type: none"> • Neue «Verfügbarkeits-Website», auf die jede Gemeinde/Stadt verlinken kann

6 Weiteres Vorgehen/Timing

Eine Anmeldung für den Verkauf der Spartageskarte Gemeinde ist ab Frühling 2023 möglich. Alle Gemeinde und Städte werden zu gegebenem Zeitpunkt erneut angeschrieben.